

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE LA CARIHUELA



Torremolinos
ÁREA DE PLAYAS

SERVICIOS

Servicios de Salvamento y primeros auxilios

- Torres de Vigilancia
- Servicio de Primeros Auxilios
- Presencia de socorristas itinerantes terrestres y acuáticos
- Señalización del estado mar
- Servicio de traslado mediante ambulancia por emergencia sanitaria
- Servicio de baño asistido a Personas con Movilidad Reducida

Limpieza y Mantenimiento

- Limpieza de la arena a diario
- Recogida de papeleras a diario
- Limpieza de aseos tres veces al día en temporada de baño.
- Mantenimiento y limpieza de las infraestructuras de las playas a diario
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo

Servicio de Socorrismo en Temporada de Baño
De 11:00 a 20:00 h

Temporada de Baño
Del 1 de junio al 30 de septiembre

Infraestructuras

- Aseos públicos
- Aseo adaptado
- Duchas y Lavapies
- Duchas adaptadas
- Fuentes agua potable
- Pasarelas de acceso a la playa
- Accesos adaptados
- Papeleras a lo largo de toda la playa
- Contenedores de reciclaje en los principales accesos
- Aparcamientos con plazas reservadas a Personas con Movilidad Reducida
- Oficina de Información
- Cartelería Informativa
- Material adaptado (sillas anfibia, ...)
- Zona de sombra

Servicios Comerciales

- Servicio de restauración
- Alquiler de hidropedales
- Alquiler de hamacas y sombrilla
- Actividades náuticas

Seguridad

- Durante la temporada de baño presencia de la Policía Local 8 horas al día
- Aplicación de planes de emergencia establecidos en caso necesario
- Balizamiento zona de baño, canales náuticos y zonas de varada

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE LA CARIHUELA

Características de la Playa

- Longitud: 2.280 m
- Anchura: 40 m
- Grado de Ocupación: Alto
- Tipo: Urbana
- Composición: Arena

Sistema de Quejas y Sugerencias

La Delegación de Playas pone a disposición de los usuarios diferentes puntos en los que se pueden dejar constancia de las quejas y sugerencias:

- En el Registro General del Ayuntamiento
- En los puestos de Salvamento y Socorrismo
- En las Oficinas de turismo
- En la web a través de la aplicación "GECOR"

Indicadores

Con el fin de obtener información relevante sobre la evolución de la playa, el impacto ambiental, la salud y la satisfacción de los usuarios la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Torremolinos ha establecido un sistema de indicadores.

Los resultados de dichos indicadores del periodo anterior así como los de la temporada vigente se encuentran a disposición de los usuarios en la página web del Ayto. de Torremolinos.

Código Conducta



Prohibido Circular Vehículos



Prohibido Mascotas



Prohibido Hacer Fuego



Prohibido Acampar



Prohibido Uso Jabones en Duchas



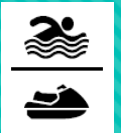
Prohibido Pescar de 6:00h a 21:00 h



Prohibido Arrojar Basura



Prohibido Ruidos y Juegos que Molesten



Respetar Señales de Seguridad de Baño

Objetivos

De forma anual se establecen objetivos de mejora desde la Delegación de Playas. Pueden ser consultados en la página web del Ayto. de Torremolinos, tanto los objetivos establecidos para el periodo actual así como los resultados del periodo anterior.

Compromisos

La Delegación de Playas del Ayto. de Torremolinos se compromete a establecer, implementar y revisar una Política de Calidad a partir de la cual se establecerán las bases para la definición de los objetivos de mejora. Esta Política de Calidad podrá ser consultada en la web municipal.

Además, se compromete a medir y evaluar los riesgos higiénico - sanitarios así como los indicadores de carácter ambiental, publicando los resultados de todos ellos en la página web del Ayto. de Torremolinos

Teléfonos Interés

- | | | | |
|-------------------------|--------------|-------------------|-----------|
| -Emergencias | 112 | -Policía Nacional | 091 |
| -Bomberos | 080 | -Guardia Civil | 062 |
| -Policía Local | 952376000 | -Protección Civil | 952370802 |
| | 952381422 | | |
| -Averías- Mantenimiento | 952 37 94 15 | | |

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DEL BAJONDILLO



SERVICIOS

Servicios de Salvamento y primeros auxilios

- Torres de Vigilancia
- Servicio de Primeros Auxilios
- Presencia de socorristas itinerantes terrestres y acuáticos
- Señalización del estado mar
- Servicio de traslado mediante ambulancia por emergencia sanitaria
- Servicio de baño asistido a Personas con Movilidad Reducida

Limpieza y Mantenimiento

- Limpieza de la arena a diario
- Recogida de papeleras a diario
- Limpieza de aseos tres veces al día en temporada de baño.
- Mantenimiento y limpieza de las infraestructuras de las playas a diario
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo

Servicio de Socorrismo en Temporada de Baño
De 11:00 a 20:00 h

Temporada de Baño
Del 1 de junio al 30 de septiembre

Infraestructuras

- Aseos públicos
- Aseo adaptado
- Duchas y Lavapies
- Duchas adaptadas
- Fuentes agua potable
- Pasarelas de acceso a la playa
- Accesos adaptados
- Papeleras a lo largo de toda la playa
- Contenedores de reciclaje en los principales accesos
- Aparcamientos con plazas reservadas a Personas con Movilidad Reducida
- Oficina de Información
- Cartelería Informativa
- Oficina de Información
- Material adaptado (sillas anfibia, ...)
- Zona de sombra

Servicios Comerciales

- Servicio de restauración
- Alquiler de hidropedales
- Alquiler de hamacas y sombrilla
- Actividades náuticas

Seguridad

- Durante la temporada de baño presencia de la Policía Local 8 horas al día
- Aplicación de planes de emergencia establecidos en caso necesario
- Balizamiento zona de baño, canales náuticos y zonas de varada

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DEL BAJONDILLO

Características de la Playa

- Longitud: 1,292 m
- Anchura: 40 m
- Grado de Ocupación: Alto
- Tipo: Urbana
- Composición: Arena

Sistema de Quejas y Sugerencias

La Delegación de Playas pone a disposición de los usuarios diferentes puntos en los que se pueden dejar constancia de las quejas y sugerencias:

- En el Registro General del Ayuntamiento
- En los puestos de Salvamento y Socorrismo
- En las Oficinas de turismo
- En la web a través de la aplicación "GECOR"

Indicadores

Con el fin de obtener información relevante sobre la evolución de la playa, el impacto ambiental, la salud y la satisfacción de los usuarios la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Torremolinos ha establecido un sistema de indicadores.

Los resultados de dichos indicadores del periodo anterior así como los de la temporada vigente se encuentran a disposición de los usuarios en la página web del Ayto. de Torremolinos.

Código Conducta



Prohibido Circular Vehículos



Prohibido Mascotas



Prohibido Hacer Fuego



Prohibido Acampar



Prohibido Uso Jabones en Duchas



Prohibido Pescar de 6:00h a 21:00 h



Prohibido Arrojar Basura



Prohibido Ruidos y Juegos que Molesten



Respetar Señales de Seguridad de Baño

Objetivos

De forma anual se establecen objetivos de mejora desde la delegación de Playas. Los usuarios pueden consultar en la página web del Ayto. de Torremolinos los objetivos establecidos para el periodo actual así como los resultados del periodo anterior.

Compromisos

La Delegación de Playas del Ayto. de Torremolinos se compromete a establecer, implementar y revisar una Política de Calidad a partir de la cual se establecerán las bases para la definición de los objetivos de mejora. Esta Política de Calidad podrá ser consultada en la web municipal.

Además, se compromete a medir y evaluar los riesgos higiénico - sanitarios así como los indicadores de carácter ambiental, publicando los resultados de todos ellos en la página web del Ayto. de Torremolinos

Teléfonos Interés

-Emergencias	112	-Policía Nacional	091
-Bomberos	080	-Guardia Civil	062
-Policía Local	952376000 952381422	-Protección Civil	952370802
-Averías- Mantenimiento	952 37 94 15		

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE PLAYAMAR



Torremolinos
ÁREA DE PLAYAS

SERVICIOS

Servicios de Salvamento y primeros auxilios

- Torres de Vigilancia
- Servicio de Primeros Auxilios
- Presencia de socorristas itinerantes terrestres y acuáticos
- Señalización del estado mar
- Servicio de traslado mediante ambulancia por emergencia sanitaria

Limpieza y Mantenimiento

- Limpieza de la arena a diario
- Recogida de papeleras a diario
- Limpieza de aseos tres veces al día en temporada de baño.
- Mantenimiento y limpieza de las infraestructuras de las playas a diario
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo

Servicio de Socorrismo en Temporada de Baño
De 11:00 a 20:00 h

Temporada de Baño
Del 1 de junio al 30 de septiembre

Infraestructuras

- Aseos públicos
- Aseo adaptado
- Duchas y Lavapies
- Duchas adaptadas
- Fuentes agua potable
- Pasarelas de acceso a la playa
- Accesos adaptados
- Papeleras a lo largo de toda la playa
- Contenedores de reciclaje en los principales accesos
- Aparcamientos con plazas reservadas a Personas con Movilidad Reducida
- Cartelería Informativa
- Material adaptado (sillas anfibia, ...)
- Zona de sombra

Servicios Comerciales

- Servicio de restauración
- Alquiler de hidropedales
- Alquiler de hamacas y sombrilla
- Actividades náuticas

Seguridad

- Durante la temporada de baño presencia de la Policía Local 8 horas al día.
- Aplicación de planes de emergencia establecidos en caso necesario
- Balizamiento zona de baño, canales náuticos y zonas de varada

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE PLAYAMAR

Características de la Playa

- Longitud: 1,106 m
- Anchura: 50 m
- Grado de Ocupación: Alto
- Tipo: Urbana
- Composición: Arena

Sistema de Quejas y Sugerencias

La Delegación de Playas pone a disposición de los usuarios diferentes puntos en los que se pueden dejar constancia de las quejas y sugerencias:

- En el Registro General del Ayuntamiento
- En los puestos de Salvamento y Socorrismo
- En las Oficinas de turismo
- En la web a través de la aplicación "GECOR"

Indicadores

Con el fin de obtener información relevante sobre la evolución de la playa, el impacto ambiental, la salud y la satisfacción de los usuarios la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Torremolinos ha establecido un sistema de indicadores.

Los resultados de dichos indicadores del periodo anterior así como los de la temporada vigente se encuentran a disposición de los usuarios en la página web del Ayto. de Torremolinos.

Código Conducta



Prohibido Circular Vehiculos



Prohibido Mascotas



Prohibido Hacer Fuego



Prohibido Acampar



Prohibido Uso Jabones en Duchas



Prohibido Pescar de 6:00h a 21:00 h



Prohibido Arrojar Basura



Prohibido Ruidos y Juegos que Molesten



Respetar Señales de Seguridad de Baño

Objetivos

De forma anual se establecen objetivos de mejora desde la delegación de Playas. Los usuarios pueden consultar en la página web del Ayto. de Torremolinos los objetivos establecidos para el periodo actual así como los resultados del periodo anterior.

Compromisos

La Delegación de Playas del Ayto. de Torremolinos se compromete a establecer, implementar y revisar una Política de Calidad a partir de la cual se establecerán las bases para la definición de los objetivos de mejora. Esta Política de Calidad podrá ser consultada en la web municipal.

Además, se compromete a medir y evaluar los riesgos higiénico - sanitarios así como los indicadores de carácter ambiental, publicando los resultados de todos ellos en la página web del Ayto. de Torremolinos

Teléfonos Interés

- | | | | |
|-------------------------|--------------|-------------------|-----------|
| -Emergencias | 112 | -Policía Nacional | 091 |
| -Bomberos | 080 | -Guardia Civil | 062 |
| -Policía Local | 952376000 | -Protección Civil | 952370802 |
| | 952381422 | | |
| -Averías- Mantenimiento | 952 37 94 15 | | |

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE LOS ÁLAMOS



Torremolinos
ÁREA DE PLAYAS

SERVICIOS

Servicios de Salvamento y primeros auxilios

- Torres de Vigilancia
- Servicio de Primeros Auxilios
- Presencia de socorristas itinerantes terrestres y acuáticos
- Señalización del estado mar
- Servicio de traslado mediante ambulancia por emergencia sanitaria
- Servicio de baño asistido a Personas con Movilidad Reducida

Limpieza y Mantenimiento

- Limpieza de la arena a diario
- Recogida de papeleras a diario
- Limpieza de aseos tres veces al día en temporada de baño.
- Mantenimiento y limpieza de las infraestructuras de las playas a diario
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo

Servicio de Socorrismo en Temporada de Baño
De 11:00 a 20:00 h

Temporada de Baño
Del 1 de junio al 30 de septiembre

Infraestructuras

- Aseos públicos
- Aseo adaptado
- Duchas y Lavapies
- Duchas adaptadas
- Fuentes agua potable
- Pasarelas de acceso a la playa
- Accesos adaptados
- Papeleras a lo largo de toda la playa
- Contenedores de reciclaje en los principales accesos
- Aparcamientos con plazas reservadas a Personas con Movilidad Reducida
- Oficina de Información
- Cartelería Informativa
- Material adaptado (sillas anfibia, ...)
- Zona de sombra

Servicios Comerciales

- Servicio de restauración
- Alquiler de hidropedales
- Alquiler de hamacas y sombrilla
- Actividades náuticas

Seguridad

- Durante la temporada de baño presencia de la Policía Local 8 horas al día.
- Aplicación de planes de emergencia establecidos en caso necesario
- Balizamiento zona de baño, canales náuticos y zonas de varada

CARTA DE SERVICIOS

PLAYA DE LA LOS ÁLAMOS

Características de la Playa

- Longitud: 1,569 m
- Anchura: 60 m
- Grado de Ocupación: Medio
- Tipo: Semiurbana
- Composición: Arena

Sistema de Quejas y Sugerencias

La Delegación de Playas pone a disposición de los usuarios diferentes puntos en los que se pueden dejar constancia de las quejas y sugerencias:

- En el Registro General del Ayuntamiento
- En los puestos de Salvamento y Socorrismo
- En las Oficinas de turismo
- En la web a través de la aplicación "GECOR"

Indicadores

Con el fin de obtener información relevante sobre la evolución de la playa, el impacto ambiental, la salud y la satisfacción de los usuarios la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Torremolinos ha establecido un sistema de indicadores.

Los resultados de dichos indicadores del periodo anterior así como los de la temporada vigente se encuentran a disposición de los usuarios en la página web del Ayto. de Torremolinos.

Código Conducta



Prohibido Circular Vehículos



Prohibido Mascotas



Prohibido Hacer Fuego



Prohibido Acampar



Prohibido Uso Jabones en Duchas



Prohibido Pescar de 6:00h a 21:00 h



Prohibido Arrojar Basura



Prohibido Ruidos y Juegos que Molesten



Respetar Señales de Seguridad de Baño

Objetivos

De forma anual se establecen objetivos de mejora desde la delegación de Playas. Los usuarios pueden consultar en la página web del Ayto. de Torremolinos los objetivos establecidos para el periodo actual así como los resultados del periodo anterior.

Compromisos

La Delegación de Playas del Ayto. de Torremolinos se compromete a establecer, implementar y revisar una Política de Calidad a partir de la cual se establecerán las bases para la definición de los objetivos de mejora. Esta Política de Calidad podrá ser consultada en la web municipal.

Además, se compromete a medir y evaluar los riesgos higiénico - sanitarios así como los indicadores de carácter ambiental, publicando los resultados de todos ellos en la página web del Ayto. de Torremolinos

Teléfonos Interés

- | | | | |
|-------------------------|--------------|-------------------|-----------|
| -Emergencias | 112 | -Policía Nacional | 091 |
| -Bomberos | 080 | -Guardia Civil | 062 |
| -Policía Local | 952376000 | -Protección Civil | 952370802 |
| | 952381422 | | |
| -Averías- Mantenimiento | 952 37 94 15 | | |