

# Carta de Servicios

## PLAYA DE LA CARIHUELA



### Temporada de Baño:

Del 1 de junio al 30 de septiembre  
y en Semana Santa



### Servicio de Socorrismo:

Semana Santa y fines de semana  
hasta el 1 de junio de 11h a 19h

Del 1 de junio al 30 de septiembre de  
11 h a 20h

### Características de la playa:

- Longitud: 2.280 m
- Anchura: 40 m
- Grado de Ocupación: Alto
- Tipo: Urbana
- Composición: Arena

### Servicios de Salvamento y primeros auxilios:

- Torres de Vigilancia
- Servicio de Primeros Auxilios
- Presencia de socorristas itinerantes terrestres y acuáticos
- Señalización del estado mar
- Servicio de traslado mediante ambulancia por emergencia sanitaria
- Servicio de baño asistido a Personas con Movilidad Reducida

### Servicios Comerciales:

- Servicio de restauración
- Alquiler de hidropedales
- Alquiler de hamacas y sombrilla
- Actividades náuticas

### Limpieza y mantenimiento:

- Limpieza de la arena a diario
- Recogida de papeleras a diario
- Limpieza de aseos tres veces al día en temporada de baño
- Mantenimiento y limpieza de las infraestructuras de las playas a diario
- Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo

### Infraestructuras:

- Aseos públicos
- Aseo adaptado
- Duchas y Lavapiés
- Duchas adaptadas
- Fuentes agua potable
- Pasarelas de acceso a la playa
- Accesos adaptados
- Papeleras a lo largo de toda la playa
- Contenedores de reciclaje en los principales accesos
- Aparcamientos con plazas reservadas a Personas con Movilidad Reducida
- Oficina de Información
- Cartelería Informativa
- Material adaptado (sillas anfibias, ...)
- Zona de sombra

### Seguridad:

- Durante la temporada de baño presencia de la Policía Local 8 horas al día
- Aplicación de planes de emergencia establecidos en caso necesario
- Balizamiento zona de baño, canales náuticos y zonas de varada

# Torremolinos

## INFORMACIÓN PLAYAS



### Código de Conducta:

Prohibido circular con vehículos	Prohibido mascotas	Prohibido hacer fuego	Prohibido acampar	Prohibido el uso de jabones en duchas	Prohibido pescar de 6:00 a 21:00 h	Prohibido arrojar basura fuera de los contenedores	Prohibido hacer ruidos y juegos que molesten	Respetar la señalización de zonas de baño y embarcaciones

### Compromisos:

La Delegación de Playas del Ayto. de Torremolinos se compromete a establecer, implementar y revisar una Política de Calidad a partir de la cual se establecerán las bases para la definición de los objetivos de mejora. Esta Política de Calidad podrá ser consultada en la web municipal.

Además, se compromete a medir y evaluar los riesgos higiénico-sanitarios así como los indicadores de carácter ambiental, publicando los resultados de todos ellos en la página web del Ayto. de Torremolinos.

### Indicadores:

Con el fin de obtener información relevante sobre la evolución de la playa, el impacto ambiental, la salud y la satisfacción de los usuarios la Delegación de Playas del Ayuntamiento de Torremolinos ha establecido un sistema de indicadores.

Los resultados de dichos indicadores del periodo anterior, así como los de la temporada vigente se encuentran disposición de los usuarios en la página web del Ayto. de Torremolinos: [www.torremolinos.es](http://www.torremolinos.es)

### Objetivos:

De forma anual se establecen objetivos de mejora desde la Delegación de Playas. Pueden ser consultados en la página web del Ayto. de Torremolinos, tanto los objetivos establecidos para el periodo actual, así como los resultados del periodo anterior.

### Sistema de Quejas y Sugerencias:

La Delegación de Playas pone a disposición de los usuarios diferentes puntos en los que se pueden dejar constancia de las quejas y sugerencias:

- En el Registro General del Ayuntamiento
- Sede electrónica
- En la web a través de la aplicación "GECOR".

### Teléfonos de interés:

- Emergencias: **112**
- Policía Nacional: **091**
- Bomberos: **080**
- Guardia Civil: **062**
- Policía Local: **952 376 000 / 952 381 422**
- Protección Civil: **952 370 802**
- Averías y mantenimiento: **952 379 415**

<https://turismotorremolinos.es/es/descubre/playas/>