

INDICADORES 2022

PROCESO	INDICADOR	FINALIDAD	VALOR OBJETIVO	PERIODICIDAD	RESULTADOS 2022											
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
OBJETIVOS	% Objetivos cumplidos con respecto a los marcados en el año	Eficacia de las acciones planificadas como objetivos de mejora durante el año	$\geq 70\%$	Anual	100%											
SATISFACCIÓN DEL USUARIO	Nº de quejas recibidas	Conocer el volumen de quejas recibidas por los usuarios.	< 20	Trimestral	2		2		12			3				
	Nota media de encuestas de satisfacción	Conocer la satisfacción global de los usuarios de las cuatro playas del municipio	≥ 3	Anual	3,62											
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	Nº No conformidades internas de mantenimiento de equipamientos de playas	Conocer las desviaciones que han sido detectadas en las inspecciones en mantenimiento y han derivado a una no conformidad interna en el Sistema	< 3	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nº de quejas/sugerencias de mantenimiento de equipamientos	Conocer las quejas de los usuarios con respecto al mantenimiento de los equipamiento	< 5	Trimestral	2		0		1			2				
	Nota media de las encuestas de satisfacción en el mantenimiento de las playas	Conocer la satisfacción de los usuarios con respecto al mantenimiento de los equipamientos	≥ 3	Anual	3,62											

INDICADORES 2022

PROCESO	INDICADOR	FINALIDAD	VALOR OBJETIVO	PERIODICIDAD	RESULTADOS 2022												
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	Nº de quejas/sugerencias de limpieza de la superficie seca (arena sucia, accesos sucios, falta de recogida de basura...)	Conocer las quejas de los usuarios con respecto a la recogida de basura de las playas	≤ 3	Trimestral	0			0			0			0			
	Nº quejas y sugerencias en referencia a la limpieza del agua de baño	Conocer las quejas de los usuarios con respecto a la limpieza del agua	< 5	Trimestral	0			1			5			0			
	Nº No conformidades internas en limpieza y recogida de residuos	Conocer las desviaciones que han sido detectadas en limpieza de las playas en las inspecciones y han derivado a una no conformidad interna en el Sistema	< 3	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tasa de variación de peso de basura recogida en los contenedores de las playas con respecto al año anterior	Conocer la evolución del uso de las papeleras y nivel de ocupación de las playas con el dato de eliminación de residuos	%	Mensual	-64%	-29%	-53%	-21%	212%	233%	88%	61%	56%	-30%	57%	-40%	
	Tasa de variación del número de bolsas de basura segregada recogidas (cartón, vidrio, envases y orgánico) en las islas de reciclaje de las playas con respecto al año anterior	Conocer el nivel de reciclaje de los usuarios de playas	%	Mensual	-6%	40%	-51%	43%	561%	350%	611%	739%	424%	419%	263%	-100%	
	Nota media de las encuestas de satisfacción en la limpieza de las playas	Conocer la satisfacción de los usuarios con respecto a la recogida de basura de las playas	≥ 3	Anual	3,39												

INDICADORES 2022

PROCESO	INDICADOR	FINALIDAD	VALOR OBJETIVO	PERIODICIDAD	RESULTADOS 2022											
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
SALVAMENTO Y PRIMEROS AUXILIOS	Tiempo de respuesta medio de salvamentos	Que el servicio cumpla con los tiempos medios establecidos	< 4 minutos	Anual (Temporada de baño)						3 minutos y 18 segundos (llegada de embarcación)						
	Tiempo de respuesta medio de intervenciones sanitarias		< 15 minutos	Anual (Temporada de baño)						11 minutos y 40 segundos						
	Satisfacción de los usuarios respecto al servicio de salvamento y primeros auxilios	Conocer la valoración de los usuarios con respecto al servicio de salvamento	≥ 3	Anual (Temporada de baño)	3,35											
	Nº Quejas y Sugerencias recibidas sobre el servicio de salvamento	Conocer la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio de salvamento	< 3	Mensual (Temporada de baño)				0		0	0	0	0			
SEGURIDAD	Tasa de variación de infracciones con respecto al año anterior	Conocer si han aumentado o disminuido las infracciones durante la temporada de playas.	≤5%	Cuatrimestral (Temporada de baño)						381%						
	Satisfacción de los usuarios respecto al servicio de seguridad	Conocer las quejas de los usuarios con respecto al servicio de seguridad en playas	>3	Anual	3,41											
	Número de Quejas/Sugerencias recibidas en materia de seguridad	Conocer la satisfacción de los usuarios con respecto al servicio de seguridad en playas	<10	Trimestral	0		0		0		0					

