

Charte des Services

PLAGE DU CARIHUELA



Saison de baignade :

**Du 1er juin au 30 septembre
et pendant la Semaine sainte**



Service de surveillance et de secours : Pendant la Semaine sainte et les week-ends jusqu'au 1er juin, de 11 h à 19 h

Du 1er juin au 30 septembre, de 11 h à 20 h

Caractéristiques de la plage :

- Longueur : 2 280 m
- Largeur : 40 m
- Fréquentation : Élevée
- Type : Urbaine
- Composition : Sable

Services de sauvetage et de premiers secours :

- Tours de surveillance
- Poste de premiers secours
- Présence de sauveteurs itinérants terrestres et aquatiques
- Signalisation de l'état de la mer
- Service d'évacuation par ambulance en cas d'urgence médicale
- Service de baignade adaptée pour les personnes à mobilité réduite (PMR)

Services Commerciaux :

- Service de restauration
- Location de pédalos
- Location de transats et parasols
- Activités nautiques

Nettoyage et entretien :

- Nettoyage quotidien du sable
- Vidé des poubelles au quotidien
- Nettoyage des sanitaires trois fois par jour pendant la saison de baignade
- Entretien et nettoyage quotidiens des infrastructures de la plage
- Service d'entretien préventif et correctif

Équipements et infrastructures :

- Sanitaires publics
- Sanitaires adaptés (PMR)
- Douches et rince-pieds
- Douches adaptées (PMR)
- Fontaines d'eau potable
- Passerelles d'accès à la plage
- Accès adaptés (PMR)
- Poubelles tout au long de la plage
- Conteneurs de tri sélectif aux accès principaux
- Parking avec places réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR)
- Bureau d'information
- Panneaux d'information
- Matériel adapté (fauteuils amphibies, etc.)
- Zone d'ombre

Sécurité :

- Présence de la police municipale 8 heures par jour pendant la saison de baignade
- Mise en œuvre des plans d'urgence établis en cas de besoin
- Balisage de la zone de baignade, des chenaux traversiers et des zones d'échouage

Charte des Services

PLADGE DU PLAYAMAR



Saison de baignade :

**Du 1er juin au 30 septembre
et pendant la Semaine sainte**



Service de surveillance et de secours : Pendant la Semaine sainte et les week-ends jusqu'au 1er juin, de 11 h à 19 h
Du 1er juin au 30 septembre, de 11 h à 20 h

Caractéristiques de la plage :

- Longueur : 1 106 m
- Largeur : 50 m
- Taux d'occupation : Élevé
- Type : Urbaine
- Composition : Sable

Services de sauvetage et de premiers secours :

- Tours de surveillance
- Poste de premiers secours
- Présence de secouristes itinérants (terrestres et aquatiques)
- Signalisation de l'état de la mer
- Service de transport en ambulance en cas d'urgence médicale
- Service de baignade accompagnée pour personnes à mobilité réduite (PMR)

Services commerciaux :

- Restauration
- Location de pédalos
- Location de transats et de parasols
- Activités nautiques

Nettoyage et entretien :

- Nettoyage quotidien du sable
- Collecte quotidienne des poubelles
- Nettoyage des sanitaires trois fois par jour pendant la saison de baignade
- Entretien et nettoyage quotidiens des infrastructures de la plage
- Service d'entretien préventif et correctif

Infrastructures :

- Toilettes publiques
- Toilettes adaptées (PMR)
- Douches et rince-pieds
- Douches adaptées
- Fontaines d'eau potable
- Passerelles d'accès à la plage
- Accès adaptés
- Poubelles le long de toute la plage
- Conteneurs de recyclage aux accès principaux
- Parking avec places réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR)
- Panneaux d'information
- Matériel adapté (fauteuils amphibies, ...)
- Zone d'ombrage

Sécurité :

- Présence de la Police Locale 8 heures par jour pendant la saison de baignade
- Application des plans d'urgence établis en cas de besoin
- Balisage de la zone de baignade, des chenaux traversiers et des zones d'échouage

Charte des Services

PLAGE DU BAJONDILLO



Saison de baignade :

**Du 1er juin au 30 septembre
et pendant la Semaine sainte**



Service de surveillance et de secours : Pendant la Semaine sainte et les week-ends jusqu'au 1er juin, de 11 h à 19 h
Du 1er juin au 30 septembre, de 11 h à 20 h

Caractéristiques de la plage :

- Longueur : 1 292 m
- Largeur : 40 m
- Taux d'occupation : Élevé
- Type : Urbaine
- Composition : Sable

Services de sauvetage et de premiers secours :

- Tours de surveillance
- Poste de premiers secours
- Présence de secouristes itinérants (terrestres et aquatiques)
- Signalisation de l'état de la mer
- Service de transport en ambulance en cas d'urgence médicale
- Service de baignade accompagnée pour personnes à mobilité réduite (PMR)

Services commerciaux :

- Restauration
- Location de pédalos
- Location de transats et parasols
- Activités nautiques

Nettoyage et entretien :

- Nettoyage quotidien du sable
- Vidé des poubelles au quotidien
- Nettoyage des sanitaires trois fois par jour pendant la saison de baignade
- Entretien et nettoyage quotidiens des infrastructures de la plage
- Service d'entretien préventif et correctif

Infrastructures :

- Toilettes publiques
- Toilettes adaptées (PMR)
- Douches et rince-pieds
- Douches adaptées
- Fontaines d'eau potable
- Passerelles d'accès à la plage
- Accès adaptés
- Poubelles réparties sur toute la plage
- Conteneurs de recyclage aux accès principaux
- Parking avec places réservées PMR
- Point d'information touristique
- Panneaux d'information
- Équipements adaptés
- Zones d'ombrage
- Espace sportif
- Aire de jeux pour enfants

Sécurité :

- Présence de la Police Locale 8 heures par jour pendant la saison de baignade
- Application des plans d'urgence établis en cas de besoin
- Balisage de la zone de baignade, des chenaux traversiers et des zones d'échouage

Charte des Services

PLAGE DU LOS ÁLAMOS



Saison de baignade :

**Du 1er juin au 30 septembre
et pendant la Semaine sainte**



Service de surveillance et de secours : Pendant la Semaine sainte et les week-ends jusqu'au 1er juin, de 11 h à 19 h
Du 1er juin au 30 septembre, de 11 h à 20 h

Caractéristiques de la plage :

- Longueur : 1 569 m
- Largeur : 60 m
- Taux d'occupation : Moyen
- Type : Semi-urbaine
- Composition : Sable

Services de sauvetage et de premiers secours :

- Tours de surveillance
- Poste de premiers secours
- Présence de secouristes itinérants (terrestres et aquatiques)
- Signalisation de l'état de la mer
- Service de transport en ambulance en cas d'urgence médicale
- Service de baignade accompagnée pour personnes à mobilité réduite (PMR)

Services commerciaux :

- Restauration
- Location de pédalos
- Location de transats et de parasols
- Activités nautiques

Nettoyage et entretien :

- Nettoyage quotidien du sable
- Collecte quotidienne des poubelles
- Nettoyage des sanitaires trois fois par jour pendant la saison de baignade
- Entretien et nettoyage quotidiens des infrastructures de la plage
- Service d'entretien préventif et correctif

Infrastructures :

- Sanitaires publics
- Zone sportive
- Sanitaires adaptés (PMR)
- Douches et rince-pieds
- Douches adaptées (PMR)
- Fontaines d'eau potable
- Passerelles d'accès à la plage
- Accès adaptés (PMR)
- Poubelles réparties sur toute la plage
- Conteneurs de tri sélectif aux accès principaux
- Parking avec places réservées aux personnes à mobilité réduite (PMR)
- Point d'information
- Panneaux d'information
- Matériel adapté (fauteuils amphibies, etc.)
- Zone d'ombrage
- Aire de jeux pour enfants

Sécurité :

- Présence de la Police Locale 8 heures par jour pendant a saison de baignade
- Application des plans d'urgence établis en cas de besoin
- Balisage de la zone de baignade, des chenaux traversiers et des zones d'échouage

Torremolinos

INFORMATIONS SUR LES PLAGES



Code de conduite

Interdit aux véhicules	Animaux interdits	Feux interdits	Camping interdit	Savon et shampooing interdits aux douches	Pêche interdite De 6h00 à 21h00	Interdiction de jeter des déchets Utilisez les poubelles mises	Bruit excessif et jeux dérangeants interdits	Respectez la signalisation des zones de baignade et de navigation

Engagements :

- La Délégation aux Plages s'engage à établir, mettre en œuvre et réviser une Politique de Qualité servant de base à la définition des objectifs d'amélioration. Cette Politique de Qualité peut être consultée sur le site web de la mairie.
- Elle s'engage également à mesurer et évaluer les risques hygiéno-sanitaires ainsi que les indicateurs environnementaux, en publiant l'ensemble de ces résultats sur le site web de la Mairie de Torremolinos.

Indicators:

In order to obtain relevant information on the evolution of the beach, the environmental impact, health and user satisfaction the Delegation of Beaches of the City Council of Torremolinos has established a system of indicators.

The results of said indicators of the previous period as well as those of the current season are available to users on the website of the City Council of Torremolinos.
www.torremolinos.es

Objectifs :

- La Délégation aux Plages fixe chaque année des objectifs d'amélioration.
- Les objectifs établis pour la période en cours ainsi que les résultats de la période précédente peuvent être consultés sur le site web de la Mairie de Torremolinos.

Système de réclamations et suggestions :

La Délégation aux Plages met à la disposition des usagers différents moyens pour déposer leurs réclamations et suggestions :

- Au Registre Général de la Mairie.
- Sur le Guichet virtuel (Sede electrónica).
- En ligne via l'application « GECOR ».

Useful phone numbers:

- Emergency: **112**
- National Police: **091**
- Firefighters: **080**
- Civil Guard: **062**
- Local Police: **952 376 000 / 952 381 422**
- Civil Protection: **952 370 802**
- Breakdowns / maintenance: **952 379 415**

<https://turismotorremolinos.es/en/discover/beaches/>

Servicecharta

STRAND VON LA CARIHUELA



Badesaison:

**Vom 1. Juni bis 30. September
sowie über Ostern**



Wasserrettungsdienst:

**Ostern und Wochenenden bis 1.
Juni von 11:00 bis 19:00 Uhr**

**Vom 1. Juni bis 30. September von
11:00 bis 20:00 Uhr**

Strandeigenschaften:

- Länge: 2.280 m
- Breite: 40 m
- Auslastung: Hoch
- Typ: Stadtstrand
- Beschaffenheit: Sand

Wasserrettung und Erste Hilfe:

- Aussichtstürme
- Erste-Hilfe-Station
- Patrouillierende Rettungsschwimmer (an Land und im Wasser)
- Beflaggung des Meereszustands
- Krankentransport per Rettungswagen bei medizinischen Notfällen
- Betreutes Baden für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Gewerbliche Angebote:

- Gastronomie
- Tretbootverleih
- Liegestuhl- und Sonnenschirmverleih
- Wassersportaktivitäten

Reinigung und Instandhaltung:

- Tägliche Strand- und Sandreinigung
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Reinigung der Sanitäranlagen dreimal täglich während der Badesaison
- Tägliche Reinigung und Instandhaltung der Strandinfrastruktur
- Vorbeugender und korrigierender Wartungsservice

Infrastrukturen:

- Öffentliche Sanitäranlagen
- Barrierefreie Sanitäranlagen
- Duschen und Fußbrausen
- Barrierefreie Duschen
- Trinkwasserbrunnen
- Zugangsstège zum Strand
- Barrierefreie Zugänge
- Abfalleimer entlang des Strandes
- Recycling-Container
- Parkplatz mit reservierten Stellplätzen für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)
- Informationsbüro
- Informationstafeln
- Barrierefreie Ausstattung (Schwimmrollstühle usw.)
- Schattenbereiche

Sicherheit:

- Präsenz der Lokalpolizei an 8 Stunden pro Tag während der Badesaison
- Umsetzung der festgelegten Notfallpläne im Bedarfsfall
- Balisierung der Badezone, der Fahrrinnen und der Anlege- bzw. Strandungszonen