

Servicecharta

STRAND VON LA CARIHUELA



Badesaison:

**Vom 1. Juni bis 30. September
sowie über Ostern**



Wasserrettungsdienst:

**Ostern und Wochenenden bis 1.
Juni von 11:00 bis 19:00 Uhr**

**Vom 1. Juni bis 30. September von
11:00 bis 20:00 Uhr**

Strandeigenschaften:

- Länge: 2.280 m
- Breite: 40 m
- Auslastung: Hoch
- Typ: Stadtstrand
- Beschaffenheit: Sand

Wasserrettung und Erste Hilfe:

- Aussichtstürme
- Erste-Hilfe-Station
- Patrouillierende Rettungsschwimmer (an Land und im Wasser)
- Beflaggung des Meereszustands
- Krankentransport per Rettungswagen bei medizinischen Notfällen
- Betreutes Baden für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)

Gewerbliche Angebote:

- Gastronomie
- Tretbootverleih
- Liegestuhl- und Sonnenschirmverleih
- Wassersportaktivitäten

Reinigung und Instandhaltung:

- Tägliche Strand- und Sandreinigung
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Reinigung der Sanitäranlagen dreimal täglich während der Badesaison
- Tägliche Reinigung und Instandhaltung der Strandinfrastruktur
- Vorbeugender und korrigierender Wartungsservice

Infrastrukturen:

- Öffentliche Sanitäranlagen
- Barrierefreie Sanitäranlagen
- Duschen und Fußbrausen
- Barrierefreie Duschen
- Trinkwasserbrunnen
- Zugangsstège zum Strand
- Barrierefreie Zugänge
- Abfalleimer entlang des Strandes
- Recycling-Container
- Parkplatz mit reservierten Stellplätzen für Personen mit eingeschränkter Mobilität (PRM)
- Informationsbüro
- Informationstafeln
- Barrierefreie Ausstattung (Schwimmrollstühle usw.)
- Schattenbereiche

Sicherheit:

- Präsenz der Lokalpolizei an 8 Stunden pro Tag während der Badesaison
- Umsetzung der festgelegten Notfallpläne im Bedarfsfall
- Balisierung der Badezone, der Fahrrinnen und der Anlege- bzw. Strandungszonen

Servicecharta

STRAND VON PLAYAMAR



Badesaison:

**Vom 1. Juni bis 30. September
sowie in der Karwoche (o sowie über
Ostern)**



Wasserrettungsdienst:

**Karwoche und Wochenenden bis
1. Juni von 11:00 bis 19:00 Uhr
Vom 1. Juni bis 30. September von
11:00 bis 20:00 Uhr**

Strandeigenschaften:

- Länge: 1.106 m
- Breite: 50 m
- Auslastung: Hoch
- Typ: Urban
- Beschaffenheit: Sand

Rettungs- und Erste-Hilfe-Dienste:

- Aussichtstürme (oder: Rettungsschwimmertürme)
- Erste-Hilfe-Station
- Präsenz von mobilen Rettungsschwimmern zu Land und zu Wasser
- Kennzeichnung des Meereszustands
- Krankentransport per Rettungswagen bei medizinischen Notfällen
- Begleitetes Baden für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Gewerbliche Angebote:

- Gastronomie (oder: Gastronomiebetriebe)
- Tretbootverleih
- Liegen- und Sonnenschirmverleih
- Wassersportangebote

Reinigung und Instandhaltung:

- Tägliche Reinigung des Sandes
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Reinigung der Toiletten dreimal täglich während der Badesaison
- Tägliche Instandhaltung und Reinigung der Strandinfrastruktur
- Präventiver und korrektiver Wartungsdienst

Reinigung und Instandhaltung:

- Tägliche Reinigung des Sandes
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Reinigung der Sanitäranlagen dreimal täglich während der Badesaison
- Tägliche Wartung und Reinigung der Strandinfrastruktur
- Vorbeugender und korrigierender Wartungsdienst

Sicherheit:

- Präsenz der Lokalpolizei 8 Stunden täglich während der Badesaison
- Anwendung der festgelegten Notfallpläne im Bedarfsfall
- Kennzeichnung von Badezone, Bootsfahrinnen und Anlegebereichen

Servicecharta

STRAND VON EL BAJONDILLO



Badesaison:

**Vom 1. Juni bis 30. September
sowie in der Karwoche (o sowie über
Ostern)**



Wasserrettungsdienst:

**Karwoche und Wochenenden bis
1. Juni von 11:00 bis 19:00 Uhr
Vom 1. Juni bis 30. September von
11:00 bis 20:00 Uhr**

Strandeigenschaften:

- Länge: 1.292 m
- Breite: 40 m
- Auslastung: Hoch
- Typ: Stadtstrand
- Beschaffenheit: Sand

Wasserrettung und Erste Hilfe:

- Aussichtstürme
- Erste-Hilfe-Station
- Patrouillierende Rettungsschwimmer (an Land und im Wasser)
- Beflaggung des Meeruzustands
- Krankentransport per Rettungswagen bei medizinischen Notfällen
- Betreutes Baden für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Gewerbliche Angebote:

- Gastronomieangebot
- Tretbootverleih
- Liegestuhl- und Sonnenschirmverleih
- Wassersportaktivitäten

Reinigung und Instandhaltung:

- Tägliche Strand- und Sandreinigung
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Reinigung der Sanitäranlagen dreimal täglich während der Badesaison
- Tägliche Reinigung und Instandhaltung der Strandinfrastruktur
- Vorbeugender und korrigierender Wartungsservice

Infrastrukturen:

- Öffentliche Sanitäranlagen
- Barrierefreie Sanitäranlagen
- Duschen und Fußbrausen
- Barrierefreie Duschen
- Trinkwasserbrunnen
- Zugangsstège zum Strand
- Barrierefreie Zugänge
- Abfalleimer entlang des gesamten Strandes
- Recycling-Container an den Hauptzugängen
- Parkplatz mit reservierten Stellplätzen für Personen mit eingeschränkter Mobilität
- Informationsbüro
- Informationstafeln
- Barrierefreie Ausstattung (Schwimmrollstühle usw.)
- Schattenbereiche
- Sportbereich
- Kinderspielplatz

Sicherheit:

- Präsenz der Lokalpolizei (Police Municipale Lokalpolizei) an 8 Stunden pro Tag während der Badesaison
- Umsetzung der festgelegten Notfallpläne im Bedarfsfall
- Kennzeichnung der Badezone, der Fahrrinnen und der Anlege- bzw. Strandungszonen

Servicecharta

STRAND VON LOS ÁLAMOS



Badesaison:

**Vom 1. Juni bis 30. September
sowie in der Karwoche (o sowie über
Ostern)**



Wasserrettungsdienst:

**Karwoche und Wochenenden bis
1. Juni von 11:00 bis 19:00 Uhr
Vom 1. Juni bis 30. September von
11:00 bis 20:00 Uhr**

Strandeigenschaften:

- Länge: 1.569 m
- Breite: 60 m
- Auslastung: Mittel
- Typ: Semiurban (oder: Teilurban)
- Beschaffenheit: Sand

Rettungs- und Erste-Hilfe-Dienste:

- Aussichtstürme (oder: Rettungsschwimmertürme)
- Erste-Hilfe-Station
- Präsenz von mobilen Rettungsschwimmern zu Land und zu Wasser
- Kennzeichnung des Meereszustands
- Krankentransport per Rettungswagen bei medizinischen Notfällen
- Begleitetes Baden für Personen mit eingeschränkter Mobilität

Gewerbliche Dienstleistungen:

- Gastronomische Dienstleistungen / Gastronomie
- Tretbootverleih
- Verleih von Sonnenliegen und Sonnenschirmen
- Wassersportaktivitäten

Reinigung und Instandhaltung:

- Tägliche Reinigung des Sandes
- Tägliche Leerung der Abfalleimer
- Reinigung der Sanitäranlagen dreimal täglich während der Badesaison
- Tägliche Wartung und Reinigung der Strandinfrastruktur
- Vorbeugender und korrigierender Wartungsdienst

Infrastrukturen:

- Öffentliche Sanitäranlagen
- Sportbereich
- Barrierefreie Sanitäranlagen
- Duschen und Fußbrausen
- Barrierefreie Duschen
- Trinkwasserbrunnen
- Zugangsstege zum Strand
- Barrierefreie Zugänge
- Abfalleimer entlang des gesamten Strandes
- Recycling-Container an den Hauptzugängen
- Parkplatz mit reservierten Stellplätzen für Personen mit eingeschränkter Mobilität
- Informationsbüro
- Informationstafeln
- Barrierefreie Ausstattung (Schwimmrollstühle usw.)
- Schattenbereich
- Kinderspielplatz

Sicherheit:

- Präsenz der Lokalpolizei 8 Stunden täglich während der Badesaison
- Anwendung der festgelegten Notfallpläne im Bedarfsfall
- Kennzeichnung von Badezone, Bootsfahrinnen und Anlegebereichen

Torremolinos

STRAND- INFORMATIONEN



Verhaltensregeln



Fahrzeuge
verboten



Hunde verboten



Offenes Feuer
verboten



Campen
verboten



Verwendung
von Seife und
Shampoo
verboten



Angeln
verboten
Von 06:00 bis
21:00 Uhr



Müllabladen
verboten
Bitte die
vorgesehenen



Lärmbelästigung
und störende
Spiele verboten



Bitte die
Kennzeichnung
der Bade- und
Bootszonen
beachten

Verpflichtungen:

Die Strandverwaltung verpflichtet sich zur Festlegung, Umsetzung und Überprüfung einer Qualitätspolitik, die als Grundlage für die Definition von Verbesserungszielen dient. Diese Qualitätspolitik kann auf der städtischen Website eingesehen werden. Darüber hinaus verpflichtet sie sich zur Messung und Bewertung hygienisch-sanitärer Risiken sowie von Umweltindikatoren und veröffentlicht deren Ergebnisse auf der Website der Stadtverwaltung von Torremolinos.

Verpflichtungen:

- Der Strandbereich (Abteilung für Strände) verpflichtet sich zur Festlegung, Umsetzung und Überprüfung einer Qualitätspolitik, die als Grundlage für die Definition der Verbesserungsziele dient. Diese Qualitätspolitik kann auf der städtischen Website eingesehen werden.
- Darüber hinaus verpflichtet er sich zur Messung und Bewertung der hygienisch-sanitären Risiken sowie der Umweltindikatoren und veröffentlicht die Ergebnisse all dieser Erhebungen auf der Website der Stadtverwaltung von Torremolinos.

Ziele:

- Die Abteilung für Strände legt jährlich Verbesserungsziele fest.
- Die für den aktuellen Zeitraum festgelegten Ziele sowie die Ergebnisse des vorangegangenen Zeitraums können auf der Website der Stadtverwaltung von Torremolinos eingesehen werden.

Beschwerde- und Anregungssystem:

- Die Abteilung für Strände stellt den Nutzern verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, um Beschwerden und Anregungen einzureichen:
- Im Allgemeinen Register der Stadtverwaltung.
 - Über das elektronische Rathaus (Sede electrónica).
 - Online über die App „GECOR“.

Wichtige Telefonnummern:

- Notruf: **112**
- Nationalpolizei: **091**
- Feuerwehr: **080**
- Zivilgarde (Guardia Civil): **062**
- Lokalpolizei: **952 376 000 / 952 381 422**
- Zivilschutz: **952 370 802**
- Störungsdienst / Wartung: **952 379 415**

<https://turismotorremolinos.es/en/discover/beaches/>